

# Inhaltsverzeichnis Lehrpaket GSSK

## **A\*: Handlungsbereich „Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln“**

### **A 1: Rechtskunde**

1. Rechtsordnung
2. Grundgesetz
3. Privatrecht – Öffentliches Recht
4. Gefahrenabwehr – staatliches Gewaltmonopol
5. Rechtsstellung des Sicherheitsdienstes
6. Befugnisse (Jedermannsrechte)
7. Fundrecht
8. Schadensersatz
9. Allgemeiner Teil StGB und Strafverfahrensrecht mit Deliktaufbau im Strafrecht
10. Besonderer Teil StGB
11. Betäubungsmittelstrafrecht
12. Umweltrecht
13. Datenschutzrecht
14. Waffenrecht
15. Gewerbeamt
16. Betriebsverfassungsrecht
17. Arbeitsrecht

## **B: Handlungsbereich „Rechts- und aufgabenbezogenes Handeln“**

### **B 2: Dienstkunde**

18. Objektschutz / Werkschutz und Separatwachdienst
19. Torkontrolle und Empfangsdienst, Umgang mit Fundsachen
20. Streifendienst und Schließdienst
21. Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum
22. Verkehrsdienst
23. Ermittlungsdienst
24. Notfall- und Krisenmanagement
25. Bedrohung und Schadensereignisse
26. Streik und Demonstrationen
27. Mobile Objektschutzstreifen und Intervention
28. Eigensicherung und taktisches Vorgehen
29. Meldungen und Berichte
30. Sicherungs- und Kontrolldienst in öffentlichen Verkehrsmitteln
31. Veranstaltungsdienste / Großveranstaltungen
32. Einsatz in Aufnahmeeinrichtungen und Ankerzentren
33. Sicherheits- und Ordnungsaufgaben in maritimen Bereichen
34. Schutz Kritischer Infrastrukturen

## **C: Handlungsbereich „Gefahrenabwehr sowie Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik“**

### **C 3: Brandschutz und sonstige Notfallmaßnahmen**

1. Grundlagen des Brandschutzes im Unternehmen
2. Gesetzliche Bestimmungen
3. Wirtschaftliche Bedeutung des Brandschutzes im Unternehmen
4. Verbrennung und Verbrennungsvorgang / Brandklassen

# Inhaltsverzeichnis Lehrpaket GSSK

5. Grundzüge des vorbeugenden Brandschutzes
6. Abwehrender Brandschutz
7. Kontrollieren und Überwachen
8. Alarmierungsmaßnahmen
9. Gebäuderäumungen / Evakuierungen
10. Sonstige Notfallmaßnahmen

## **C 4: Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz**

### Arbeits- und Gesundheitsschutz:

1. Ziel und Historie
2. Duales System im Arbeitsschutz
3. Berufsgenossenschaften
4. DGUV Vorschrift 1
5. DGUV Vorschrift 23
6. Sicherheits- und Gesundheitskennzeichnungen am Arbeitsplatz

### Umweltschutz und Gefahrstoffe

7. Grundlagen des Umweltschutzes
8. Aufgaben des betrieblichen Umweltschutzes
9. Gefahrenklassen und gefährliche Stoffe und Güter
10. Ereignisse mit gefährlichen Stoffen und Gütern

## **C 5: Einsatz von Schutz- und Sicherheitstechnik**

1. Allgemeines
2. Mechanische Sicherungseinrichtungen
3. Wertbehältnisse und Tresorräume
4. Zutrittskontrollsysteme
5. Personen- und Warenkontrollen
6. Gefahrenmeldeanlagen
7. Kommunikationsmittel
8. Videoüberwachungsanlagen
9. Wächterkontrollanlagen
10. Notruf- und Serviceleitstellen
11. Drahtlose Personen-Notsignal-Anlagen
12. Notwehrmittel und Verteidigungswaffen
13. EDV Sicherheitstechnik (IT-Sicherheit, Cyber-Security)

## **D: Handlungsbereich „Sicherheits- und serviceorientiertes Verhalten und Handeln“**

### **D 6: Situationsbeurteilung und -bewältigung**

1. Grundlagen - Bedeutung des Themas
2. Psychologie und Menschenkenntnis
3. Steuerung des menschlichen Verhaltens
4. Motive und Motivation
5. Erkennen der Wirkung der eigenen Person
6. Selbstwertgefühl
7. Situationsanalyse - Wahrnehmung - Erster Eindruck - Vorurteile
8. Sicherheits- und Ordnungsdienst im öffentlichen Raum
9. Veranstaltungsdienste / Großveranstaltungen
10. Einsatzmanagement - Eigensicherung - taktisches Vorgehen

# Inhaltsverzeichnis Lehrpaket GSSK

11. Konflikt - Vorbeugung - Frustration - Aggression - Deeskalation
12. Stress

## D 7: Kommunikation

1. Kommunikation im Bewachungsgewerbe
2. Kommunikationsprozess
3. Kommunikationsmodelle
4. Gesprächs- und Vortragstechniken
5. Kommunikation als Führungsaufgabe
6. Kommunikation mit bestimmten Personengruppen
7. Kommunikation mit Personenmehrheiten
8. Interkulturelle Kompetenz

## D 8: Kunden- und Serviceorientierung

1. Der erste Eindruck
2. Kommunikation mit dem Kunden
3. Unternehmensphilosophie und -kultur
4. Qualitätsmanagement
5. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)
6. Reklamationsmanagement
7. Sicherheitsservice
  - Personenschutz
  - Geld- und Werttransport
  - Objektbewachung
  - Bewachung militärischer Objekte/Botschaften
  - Einsatzmanagement
  - Arbeitsgrundlage Dienstanweisung

## D 9: Zusammenarbeit

2. Grundsätzliche Aussagen
3. Grundlagen der Teamarbeit
  - Kommunikation im Team
  - Kooperation im Team
  - Teamrollen
  - Teamleiter
  - Team-Diagnose-Workshop
  - Teamaufgaben
4. Zusammenarbeit mit anderen Kräften
  - Kooperationsverträge
  - Veranstaltungsschutz
  - Alarmverfolgung und Objektschutz
  - Umwelt-, Brand-, Katastrophenschutz, Rettungsdienst
  - Zusammenarbeit mit dem Kunden